Baldintza Teknikoen Plegua, Bizkaiko Foru Aldundiaren ikus-entzunezko edukiak ekoizteko zerbitzuak kontratatzeko

2022/07/26

AURKIBIDEA

1 XEDEA 3

2 ZEHAZTAPEN TEKNIKOAK 3

1 XEDEA

Zehaztapen-plegu honen xedea da Zugaztel M.P., S.A.k (aurrerantzean Zugaztel) Bizkaiko Foru Aldundiko Komunikazioko Zuzendaritza Nagusiaren (aurrerantzean, Komunikazioko Zuzendaritza Nagusia) beharrizanak betetzeko eskatzen dituen ikus-entzunezko edukiak ekoizteko eta streaming bidez ekitaldiak estaltzeko zerbitzuen kontratazioa arautuko duten baldintza teknikoak finkatzea.

2 ZEHAZTAPEN TEKNIKOAK ETA ZERBITZUAREN DESKRIBAPENA

Zugaztel M.P., S.A.k eskatutako ikus-entzunezko edukien produkzioko eta ekitaldien estaldurako zerbitzua, Komunikazio Zuzendaritza Nagusiak ezarritako jarraibideen arabera, bi ataza mota handiri modu integralean erantzutea:

a) Edukien aurreprodukzioa eta ekoizpena.
b) Ikus-entzunezko piezen edizioa eta postprodukzioa.
c) Bizkaiko Lurralde Historikoko streaming bidezko ekitaldien estaldura.

Ataza multzo guztietarako, eskatutako zerbitzuak Zugaztelek definitutako ikus-entzunezko bideoak eta gainerako materialak ekoizteko ikus-entzunezko beharrei erantzun beharko die, Komunikazio Zuzendaritza Nagusiak ezarritako jarraibideen arabera, batez ere iraupen laburreko ikus-entzunezko ekoizpenak.

2.1. Eskatutako zerbitzuen tipologia

Eskatutako ikus-entzunezko edukiak ekoizteko zerbitzuen tipologia honako ikus-entzunezko piezen tipologia aurreprodukziora, produkziora, ediziora eta postprodukziora bideratuta dago:

a. Ikus-entzunezko piezak, informaziozkoak, zerbitzuzkoak, dibulgaziozkoak eta/edo erakunde-komunikaziokoak, 20-30 segundoko iraupenekoak, lehentasunez sare sozial instituzionalen bidez zabaltzeko.

b. Ikus-entzunezko piezak, informaziozkoak, zerbitzuzkoak, dibulgaziozkoak eta/edo erakunde-komunikaziokoak, 30-120 segundoko iraupenekoak, Zugaztelek ezartzen dituen kanal eta komunikabideen bidez hedatzeko.

c. Ikus-entzunezko piezak, informaziozkoak, zerbitzuzkoak, dibulgaziozkoak eta/edo erakunde-komunikaziokoak, 120-300 segundoko iraupenekoak, Zugaztelek ezartzen dituen kanal eta komunikabideen bidez hedatzeko.

d. Ikus-entzunezko piezak, informaziozkoak, zerbitzuzkoak, dibulgaziozkoak eta/edo erakunde-komunikaziokoak, 300 segundotik gorako iraupena dutenak, Zugaztelek ezartzen dituen kanal eta komunikabideen bidez hedatzeko.

e. Streaming bidezko ekitaldien estaldura Bizkaiko lurralde historikoan.

2.2. Eskatutako zerbitzuen baldintzak

Ikus-entzunezko material guztiak eta azken edizioak HD 1080p formatuan eta .mov edo .mp4 formatuan entregatuko dira, H264 kodearekin, gutxienez 12 mbps-ko irudi-abiaduran.

2.2.1. Nahitaezkoa izango da jarraibide hauek aplikatzea, Bizkaiko Foru Aldundiak komunikazioaren arloan definitutako ikus-entzunezko bideoak eta gainerako ikus-entzunezko materialak ekoizteko ikus-entzunezko beharrizanei erantzuteko:

- Hizkuntzaren eta irudien erabilera ez-sexista eta inklusiboa egitea kontratua gauzatzeko behar diren material guztietan.

- Lehen aipatutako lan guztiak kalitate-estandar altuei eutsiz egin beharko dira, edukien aurkezpenari eta ekoizpenaren estetikari dagokienez.

- Lan guztiak (grabazioa, edizioa, errotulazioa eta lokuzioa, behar izanez gero) euskaraz eta gaztelaniaz egingo dira. Bi pieza emango dira beti, bata euskaraz eta bestea gaztelaniaz, eta enpresa adjudikaziodunaren kontura izango dira itzulpenen kostuak, Zugaztelek onetsita, Komunikazio Zuzendaritza Nagusiak ezarritako jarraibideen arabera.

- Edonola ere, ikus-entzunezko edozein material argitalpen-arau orokorretara eta Bizkaiko Foru Aldundiak komunikazioaren arloan definitutako nortasun grafikoaren eta layout-en baldintzetara egokitu beharko da.

2.2.2. Materialak entregatzea. Salbuespenak salbuespen, enpresa adjudikaziodunak azken materialak entregatuko ditu Zugaztelekin hamabostero egiten diren jarraipen-bileretan.

2.2.3. Gastuak:

- Enpresa adjudikaziodunaren kontura izango dira kontratu honen xede diren zerbitzuak emateko aurreprodukzio-, ekoizpen-, argitalpen- eta postprodukzio-gastu guztiak, bai eta kontratu honen xede diren ikus-entzunezko materialak ekoizteko eta editatzeko beharrezkoak diren pertsonen garraioa, ostatua edo mantenua ere, betiere gastu horiek Bizkaiko Lurralde Historikoan gertatzen badira.

- Kontratuaren barruan sartzen ez diren gastutzat hartuko dira Bizkaiko Lurralde Historikotik kanpoko bidaiak eta ekitaldien estaldura.

3 Zuzentzea eta koordinazioa:

Zugaztelek, Komunikazio Zuzendaritza Nagusiak ezarritako jarraibideen arabera, kontratu honen xede diren ekitaldien edo ekintzen ordena eta kokapenak erabakiko ditu. Zugaztelek beretzat gordetzen ditu enpresa adjudikaziodunak entregatzen duen ikus-entzunezko material guztiaren eskubideak.

Zugaztelek koordinatu eta baliozkotuko ditu kontratu honen xede diren ikus-entzunezko materialen kontzeptua, gidoia eta edukiak, Komunikazio Zuzendaritza Nagusiarekin koordinatuta.

Enpresa adjudikaziodunak 24* 7 telefono-linea bat izan beharko du, edozein unetan, kontratu honen xede den zerbitzua eman ahal izateko.

4 Giza taldea eta Materiala

Enpresa adjudikaziodunak beharrezko baliabide teknikoak eta giza baliabideak izan beharko ditu sor daitekeen eskaerari erantzuteko. Hauek dira talde honetan behar diren profilak:

4.1. Baliabide pertsonalak:

Hauek dira talde honetan behar diren profilak:

- Gutxienez proiektuburu bat, erabateko prestasunarekin eta euskaraz eta ingelesez dakiena.
- Zuzendari sortzaile bat, esperientzia egiaztagarria duena eta ikus-entzunezko ekoizpenak barne hartzen dituena: komertzialak, film laburrak, film luzeak eta sare sozialen bidez hedatzeko ikus-entzunezko ekoizpenak.
- Gutxienez bi (2) kamera-operadore.
- Gutxienez bi (2) lizentziadun eta/edo Ikus-entzunezko Informazio eta/edo Komunikazio Zientzietako goi-mailako graduatuak, ikus-entzunezko ekoizpenetan esperientzia egiaztagarria dutenak, honako hauek barne: komertzialak, film laburrak, sare sozialen bidez hedatzeko ikus-entzunezko ekoizpen luzeak eta euskaraz eta ingelesez dakitenak.

Eskatzen diren profilak balioanitzak izan daitezke.

4.2 Baliabide materialak:

Enpresa adjudikaziodunak instalazio eta baliabide material propio hauek izan beharko ditu:

- Grabazio-platoa, Bizkaiko Lurralde Historikoan hainbat disposizio eta kroma dituena, elkarrizketatu beharreko pertsonak errazago joan daitezen
- Enpresa adjudikaziodunaren instalazioetarako irisgarritasuna: aparkalekua, aretoak, aldagelak, bainugelak edo beste edozein instalazio edo ekipamendu.
- Ikus-entzunezko ediziorako eta postprodukziorako espazioa.
- Ikusteko espazioa.
- Estudio sonorizatua.
- Gutxienez lau 4k kamera aldi berean grabatzeko, tripodearekin, argiztapenarekin eta giro-soinuko mikrofonoarekin hornituak.
- Zuzeneko soinua grabatzeko ekipamendua: grabagailua, monitorizaziorako entzungailuak, hari gabeko mikrofonoak, gorbatazkoak.
- Ekitaldietarako, elkarrizketetarako, prentsaurrekoetarako argiztapen eramangarria.
- Ikus-entzunezko materialak espres emateko egokiak diren ikus-entzunezko edizioak in situ egiteko ezaugarri eta gaitasun operatiboak dituzten ordenagailuak.
- Ekoizpenetan erabilitako pieza guztien musika-lizentziak.
- Bideoak egiteko erabilitako programa guztien lizentziak.
- Edizio-programa bateragarrien lizentziak eta bideo- eta audio-bihurtzaileak hainbat formatutan (iTunes, Mpeg streamclip, Visualhub, All2mp3, Compressor, Flas Media Live Encoder).
- Edukiak ekoizteko eta editatzeko kolore- eta etalonaje-tresneria.
- USB 4G/5G modemak, hala badagokio, kalitateko ikus-entzunezko edukien transmisioa bermatuko dutenak.
- Ekipoak eta horien materiala eramateko ibilgailu egokiak.

5 BALDINTZA BEREZIAK

5.1 ZIGORRAK

Plegu honen xede den zerbitzua garatzean, bi gorabehera mota identifikatzen ditugu:

- Zerbitzurik ez edukitzeagatik: zerbitzua erabilgarri ez dagoela ulertuko da, bai aurreikusitako zereginen bat ez egitea, bai, larrialdietan, plegu honen xede den zerbitzuari esleitutako ekipoarekin harremanetan jartzeko ezintasuna.
- Zerbitzuaren kalitatea: egindako bideoen transkripzioan edo idazketan erratutako lanen bat oker egitea.

Zugaztelek hileko fakturaren % 3ko zigorra ezarriko du enpresa adjudikaziodunak bost gorabehera egiten dituen hilabete bakoitzeko, prestasun ezarengatik zein zerbitzuaren kalitateagatik.

5.2 PROIEKTUA ANTOLATU ETA GAINBEGIRATZEA

Zugaztelek solaskide bakarra izendatuko du, proiektua zuzenduko duena.
Enpresa adjudkaziodunaren aldetik, proiektuaren arduraduna arduratuko da egin beharreko lanen planifikazioaz, jarraipenaz eta kontrolaz, eta kalitate-maila egiaztatzeaz. Solaskide horrek jasoko ditu Zugaztelen jarraibide orokorrak.
Arduradun horrek proiektua garatzeko lan-taldea koordinatuko du proiektuan inplikatutako zeregin guztiak egiteko, honako eginkizun hauek bereziki aipatuta:

- Eskaintzan proposatutako eta Zugaztelek onartutako lan-plangintzaren jarraipena egingo du, eta zorrotz beteko ditu plan horretan jasotako epeak eta gertaerak.
- Berehala jakinaraziko ditu kontratu-baldindetzan egon daitezkeen aldaketak, arloa edozein dela ere (langileak, teknikoa, ekonomikoa, etab.), adjudikaziodunarenak ez diren arrazoiak direla eta.
- Berehala jakinaraziko ditu lanean izan daitezkeen gorabeherak eta/edo arazoak, plangintzan izandako aldaketak direla eta, aurreikusitako gertaerak bete ez direlako, proiektuaren irismenean izandako aldaketak izan direlako, egindako eta onartutako eginkizunetan izan diren aldaketak izan direlako, etab.

5.3 ZERBITZUAREN ORDUTEGIA

Lantaldearen dedikazioa zerbitzuak eskatzen duen ordutegian egingo da, egun guztietan, eta 24x7 ordutegian.

- Zerbitzu gehienak emateko gutxi gorabeherako ordutegia astelehenetik ostiralera izango da, 8:30-19:00 ordutegian.
- Zerbitzuak 24x7ko ordutegian egin beharko dira, eta gehienez ere 4 orduko bertaratze-denbora egongo da abisua egiten denetik. Euskarri horrek berehalako erantzun-denbora bat izan beharko du, eta gehienez ere 6 orduko denbora arazoak konpontzeko.

24x7 ordutegian zerbitzuari estaldura emateko eta edozein larrialdi-egoeratan edozein erantzun emateko, adjudikaziodunak arretarako zuzeneko telefono-zenbaki bat izan eta erantzun beharko du.

5.4 SEGURTASUN ETA KONFIDENTZIALTASUN BALDINTZAK

Zugaztelek, behar izanez gero, bere sistema informatikoetan sartzen utziko du, aldez aurretik ezarritako prozedura eta baimenekin bat, eta kontratu honek zehaztutako zerbitzuak burutzeko beharrezkoa den informazioa eta dokumentazioa emango du. Enpresa adjudikaziodunak konpromisoa hartuko du informazio hori

Oinarri Teknikoen Pleguetako helburuetarako baino ez erabiltzeko; halaber, konpromisoa hartuko du informazio hori ez ateratzeko, ez lagatzeko, ez argitaratu edo saltzeko, osorik edo partzialki, ez euskarri informatikoan ez paperean, eta itzuli egin beharko ditu jasotako informazio-euskarriak, baita ekipo informatikoetatik deskargatu ere (baldin badaude), behin lana bukatuta.

Adjudikaziodunak segurtasun arloko konpromisoak bere gain hartu eta arauak bete beharko ditu lan hau dela-eta erabiliko dituen informazio-sistemei dagokienez, indarrean dagoen legeriarekin bat. Hala enpresa nola lan-taldea berariaz derrigortuta daude erabateko konfidentzialtasuna eta zuhurtzia gordetzera kontratua betetzean ezagutu dezaketen edozein daturi buruz, bereziki datu pertsonalak badira. Ezingo ditu kopiatu, ez Oinarri Teknikoen Pleguetako helburuetatik kanpo erabili, ezta gordetzeko beste batzuei laga ere.

Ondorio horietarako, ahalik eta zuhurtzia handiena izango da datuak erabiltzean. Arau-hauste oro larria izango da eta kontratua suntsiarazteko arrazoi, egin litezkeen erantzukizunei (penalak edo beste era batekoak) katerik egin gabe.

Klausula bereziak bete beharko ditu adjudikaziodunak, eta, bereziki, Klausula Berezien Pleguko “11.3. Datu pertsonalak babestea” eta “11.5. Informazioaren segurtasuna” atalak.

5.5 JABETZA INTELEKTUALA

Enpresa adjudikaziodunak honako klausula hauek onartzeko konpromisoa hartzen du:

- Lanarekin zerikusia duten jabetza intelektualaren eskubideak Zugaztelenak dira. Horren ondorioz sortutako edozein produktu edo azpiproduktu dagokion eremutik kanpo ezingo da beste helburu batzuetarako erabili, Zugaztelek berariaz idatziz baimentzen ez badu. Enpresa lizitatzaileak Zugazteli helaraziko dizkio artxibo guztien iturri guztiak, baita erabilitako programazio-baliabide guztiak ere.
- Lana egiten zen bitartean sortutako dokumentazioa Zugaztelen jabetza esklusibokoa da, eta enpresa adjudikaziodunak ezingo du jaso, ez eta kopia bat lortu edo hirugarrengoei eman ere, Zugaztelen idatzizko baimen zehatzik gabe. Hala badagokio, Zugaztelek baimen hori emango lioke, enpresak zertarako behar duen berariaz adieraziz eskaera formala egin ondoren. Paragrafo honetan xedatutakoa ulertuko da, ez bada kontratatutako lana egin dela frogatzeko gorde behar izatea. Zugaztelek berariaz ematen du baimena lan honen emaitzak erreferentzia gisa eta Zugaztelek berak etorkizunean egingo dituen lanen oinarri gisa erabiltzeko.
- Enpresa adjudikaziodunak Zugaztelek eskuratutako informazioaren konfidentzialtasuna bermatu beharko du eta, datu pertsonalei dagokienez, arlo horretako indarreko legeria bete beharko du. Lanak egiten ari diren

bitartean ezagut ditzaketen datu, informazio eta dokumentu guztiei buruz, enpresako kolaboratzaile guztiek erabateko lanbide sekretua mantentzeko konpromisoa hartzen dute, irudikapen modua (ahoz edo idatziz) alde batera utzita. Informazio horiek esklusiboki kolaboratzaileek lortuko dituzte, ezinbestez aipatzen ari garen eremuaren barruan atxikitako zereginak garatzeko behar badituzte. Guztiei ohartaraziko zaie lortuko duten informazioa zorrozki konfidentzial eta zuhurra dela.

Era berean, enpresa adjudikaziodunak Zugazteli berehala jakinarazi beharko dio informazioaren segurtasun eta babes sistemaren akats edo ihesekin zerikusia duen edozein susmori buruz, hori proiektua garatzen ari den bitartean hautematen bada.

5.6 BERDINTASUNA

Era berean, kontratua indarrean dagoen bitartean, erakunde adjudikaziodunak hizkuntzaren erabilera ez-sexista egin beharko du behin betiko dokumentu idatzi edo digitaletan. Era berean, eta ahal den guztietan, datuak sexuaren arabera bereizi beharko dira pertsonei buruzko edozein estatistikatan, hori guztia Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako otsailaren 18ko 4/2005 Legearen 2.3 artikuluaren babesean. Bertan, errespetatu beharreko printzipio orokorrak adierazten dira.

5.7 FAKTURAZIO BALDINTZAK

Ikus-entzunezko edukiak ekoizteko zerbitzuak eskatuz gero, esleipendunak kontratuaren arduradunari aurrekontu ekonomiko bat aurkeztuko dio ekoizpena gauzatzeko, baliozkotu dezan. Aurrekontuaren zenbatekoa aurrekontuko zerbitzua osorik gauzatzeko egin beharreko lanei dagokie, eta kontratuaren esleipen-prezioaren kontura izango da.

Zerbitzua hasi aurretik, kontratuaren arduradunak aurrekontua onartu beharko du.

Fakturatu beharreko zenbatekoa kontratuaren arduradunak aurrekontuan sartu eta onartutako zenbatekoa izango da, Administrazio Klausulen Pleguan aurreikusitako baldintzetan.

Kanariar Uharteak, 21, 3.solairua
48015 BILBO (Bizkaia)
Tel - Telf: (+34) 94 656 7717
Faxa - Fax: (+34) 94 401 2348
mailto:erosketakzugaztel@bizkaia.eus
http://zugaztel.bizkaia.eus

- Herritarrei arreta eskaintzeko kanal anitzeko azpiegituren diseinua eta garapena / *Diseño y desarrollo de infraestructuras multicanal para la atención a la ciudadanía*
- Dokumentuei alta eman eta horiek grabatu nahiz digitalizatzea zerbitzua / *Servicio de alta, grabación y digitalización de documentos*
- Herritarrei kanal orotako arreta ez-presentziala eskaintzeko zerbitzua / *Servicio de atención no presencial omnicanal a la ciudadanía*
- Marketing digitaleko zerbitzua: sare sozialen eta eduki digitalen koordinazioa, plangintza, argitalpena, monitarizazioa eta jarraipena / *Servicio de marketing digital: coordinación, planificación, publicación, monitorización y seguimiento de social media y contenidos digitales*